

Shaping Operational Excellence

Inspiring People



Operational Excellence is an element of organizational leadership that stresses the application of a variety of principles, systems, and tools toward the sustainable improvement of key performance metrics.

TRAINING

Lean Thinking

Project Management

Continuous Improvement

CONSULTING

Lean Enterprise Systems

Operational Excellence

Supplier's performance

Quality Management

COACHING

Problem Solving Tools

Team working

CHANGE MANAGEMENT

Self-discipline

Leadership

Engagement

Poursuivez le Chemin de l'Excellence Opérationnelle et Comportementale

alpha-7 est un cabinet spécialisé dans l'Excellence Opérationnelle et Comportementale depuis 2008.

Notre proposition de valeur résulte de la combinaison de 25 années d'expériences en organisation et management opérationnel à l'aide de démarches d'amélioration continue et des nouvelles postures managériales pour l'amélioration la performance de vos équipes, au quotidien.

La déclinaison sur le terrain de la stratégie, la montée en puissance du management de proximité et le déploiement de bonnes pratiques multi-sites sont les domaines d'excellence du cabinet.

Notre savoir-faire découle de l'approche systémique des situations rencontrées, intégrant les systèmes opérationnels, l'infrastructure managériale, les comportements et l'état d'esprit pour une plus grande conscience et ouverture.

Le résultat final étant conditionné par les étapes qui y mènent.

Notre ambition est de trouver avec vos équipes une solution aux dysfonctionnements du système actuel pour élaborer et proposer un nouveau référentiel de travail à l'aide de l'analyse interactionnelle, stratégique et pragmatique des faits et des informations.

Eclairer la vision, communiquer l'ambition permet de formuler clairement la demande. Les processus, les règles de fonctionnement, les modes de travail et les attitudes sont maintenus en cohérence dans les référentiels de l'ISO 9001, du BPMN ou encore du Lean management

L'esprit de la nouvelle norme ISO 9001:2015 se situe dans la prise en compte de l'amélioration continue, comme outil transverse et comme processus à part entière. C'est notamment la prise en compte du contexte et du fonctionnement des interfaces que réside la valeur ajoutée de notre approche.

alpha-7

The Lean Enterprise Systems Company

• Mutations

La pression des contraintes de l'environnement des entreprises renforce la pertinence des processus de résolution des problèmes et l'utilisation de référentiels dans le temps. Confrontée à tort à la mise en place immédiate de solutions, l'entreprise devient plus performante lors de démarches systémiques consolidant une vision stratégique, solide, pérenne et partagée.

• Systèmes

L'approche par les processus est une méthode de modélisation des flux qui, en partant de la demande des clients, identifie toutes les activités nécessaires pour satisfaire les besoins et atteindre ses objectifs. Elle adresse à la fois les systèmes opérationnels, les infrastructures managériales, l'état d'esprit et les comportements comme moteurs de la discipline individuelle et de l'engagement collectif.

• Analyses

L'ambition est de trouver une solution aux dysfonctionnements du système actuel pour élaborer et proposer un système cible à l'aide de l'analyse interactionnelle, stratégique et pragmatique des situations rencontrées.

- Interactionnelle : observer les faits (gaspillages, NVA, redondances, etc.) analysés en termes d'interactions entre les individus et entre les individus et leur environnement ;
- Stratégique : mettre en cause les comportements dans le sens d'un abandon des solutions logiques utilisées jusque-là pour résoudre la situation problématique ;
- Pragmatique : réussir l'intervention (actions, formation-action, inductions du changement) qui dépend de la mise en application des initiatives en les testant en situation réelle.

• Lean Management

Le Lean, démarche continue et incrémentale, a pour objet d'éliminer tout ce qui n'apporte pas de la valeur au client, par des actions simples et un état d'esprit renouvelé. Parmi tous nos processus, aussi performants soient-ils, il subsiste des non-valeurs ajoutées pour le client.

• Performances

Les initiatives visent donc à concevoir, mesurer, améliorer et simplifier l'état existant de façon à établir des nouvelles pratiques et attitudes managériales. La réduction des écarts entre la mesure quotidienne et le standard est une opportunité pour améliorer la performance.

• Démarche

A l'aide d'un langage commun et d'un cadre de référence nous identifions les initiatives qui donnent du sens aux actions, au sein d'équipes multidisciplinaires. Cette démarche collaborative et participative vise, à l'aide de dispositifs structurants et référentiels partagés, à induire les changements plus qu'à obtenir les résultats eux-mêmes, le résultat final étant conditionné par les étapes qui y mènent.

• Entreprise apprenante

La vision holistique de l'approche systémique aborde les sujets complexes. Notre savoir-faire est alors d'intégrer l'ensemble des composantes et des interactions afin d'accompagner l'organisation, ses processus, ses règles et modes de fonctionnement vers un nouveau niveau de maturité, en focalisant les ressources sur l'essentiel.



People First

• Référentiels Qualité

Notre but est d'opérer et de partager un dispositif qui met les équipes en mouvement à l'aide du **Lean Thinking**, référentiel de changement comportemental, de l'**ISO 9001** ou l'**EN 9100** comme système de Management de la Qualité.

Le Business Process Model (BPMN) aussi utilisé est une représentation graphique standardisée pour modéliser les processus métier.

L'esprit de la nouvelle norme ISO 9001:2015 se situe dans la prise en compte de l'amélioration continue, comme outil transverse et comme processus à part entière. C'est notamment la prise en compte du contexte et du fonctionnement des interfaces que réside la valeur ajoutée de notre approche.

• Changement culturel

La culture Lean repose sur des principes qui conduisent à remettre en question les paradigmes, tout en favorisant une vision partagée et pragmatique du changement.

Car le changement ne se décrète pas mais il est induit par l'expérience.

• Excellence Opérationnelle

En élaborant, modélisant et faisant vivre les référentiels l'entreprise apprenante agit et capitalise sur les initiatives qui donnent du sens, soutiennent et suivent les actions, tout en maintenant l'efficacité des ressources tournées vers l'excellence.

Notre mission est de vous aider dans le développement de la stratégie Lean, la formation de vos équipes et dans la réalisation des projets de transformation pour tendre vers l'Excellence Opérationnelle

The role of a creative leader is not to have all the ideas; it's to create a culture where everyone can have ideas and feel they're valued. Lean Leaders think long term based on a vision of excellence for the enterprise.

We are passionate about developing a culture of engaged people.

Réorganisation d'un schéma de production ; Augmentation des capacités ; Management de la qualité ; Efficience de la Supply Chain ; Système de management de la performance.

Thales, Safran, Lafarge, Alstom, LVMH, Sanofi, Elior, Renault, Opel, en France, en Europe et en Afrique

PME et TPE françaises de la filière aéronautique – Fonds européens - Chambres de Commerce et d'Industries